

АДАПТАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КРУПНЫМ ГОРОДОМ НА ОСНОВЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

О.В. Иншаков, В.Г. Попов

Сложное взаимодействие глобальных, региональных и трансформационных тенденций обуславливает современные особенности управления социально-экономическими процессами на муниципальном уровне. Политика рыночных реформ в России, направленная на децентрализацию управления экономической и социальной сферами, слабо учитывала цели и интересы, закономерности и возможности саморазвития таких первичных территориальных звеньев страны, как муниципальные образования и регионы. Это привело к резкому снижению их производственного и экологического потенциала, падению жизненного уровня и социально-экономической активности большей части населения.

Повсеместно сложившаяся практика отказа большинства хозяйствующих субъектов от содержания и развития ведомственных объектов социальной сферы, предоставления социальных льгот своим работникам вызвала дополнительные проблемы функционирования муниципальных образований, решение которых затруднено отсутствием адекватного бюджетного финансирования. В особенно тяжелом положении при этом оказались крупные города, на которые выпала наибольшая социальная нагрузка.

Для эффективной адаптации к новым условиям хозяйствования, преодоления кризисных явлений нужна более совершенная и гибкая система муниципального управления социально-экономическими процессами в крупных городах, которая способствовала бы мобилизации их промышленного, кадрового и научного потенциала на решение новых задач. Однако традиционные и формирующиеся организационные структуры, формы, средства и методы управления муниципального уровня во многом генетически связаны с командно-административной системой и противоречат современным тенденциям общественного развития.

Необходима разработка адаптационного подхода к управлению социально-экономическими процессами, который позволил бы обеспечить их позитивное развитие на местном уровне на основе глобальной ориентации, эффективной реструктуризации, технологической информатизации, предпринимательской активизации, адресной социальной защиты и формирования экологически здоровой среды.

Реализация такого подхода наиболее целесообразна в системах местного самоуправления крупных российских городов, которые могут стать организаторами стабилизации и инициаторами будущего роста. Муниципальные органы власти и управления прямо заинтересованы в антикризисном адаптационном развитии в своем социально-экономическом пространстве; обладают необходимыми для этого природными, техническими, финансовыми, интеллектуальными, информационными ресурсами; могут создать механизм их эффективного использования на базе административных, институциональных, экономических, правовых методов управления.

Интерес к управлению социально-экономическими процессами крупного российского города в современных условиях как к объекту исследования в отечественных научных разработках постоянно растет. Активно изучаются факторы, определяющие возможности выхода городского хозяйства из кризисного состояния. Выполнены специальные исследования по различным аспектам территориального управления, и особенно местного самоуправления, корпоративного регулирования занятости населения, исследования региональных аспектов промышленной политики, развития крупного производства и малого предпринимательства, работы по мониторингу экологической обстановки, анализу состояния инфраструктуры и социальной сферы.

Однако требуется существенная коррекция ориентиров и приоритетов, методов и технологий, организации и инфраструктуры муниципального управления исходя из региональных форм проявления закономерностей и учета тенденций трансформационных процессов.

Среди приоритетных научных задач, требующих решения при разработке под-

нятой проблемы, целесообразно выделить следующие:

- уточнение категориальной характеристики современных крупных городов как социоприродохозяйственных систем, типология которых зависит как от показателей состояния и динамики популяции, ресурсов, среды, так и от масштабов и результатов социально-экономической деятельности, их роли и значения в региональном, национальном и мировом хозяйстве;

- разработка подхода к адапционному управлению крупным городом как социоприродохозяйственной системой, отражающего его характер и роль в реализации современных тенденций глобализации, рыночной трансформации, регионализации, экологизации, социализации и информатизации на местном уровне;

- определение приоритетных принципов, трансформации функций и целевой ориентации механизмов управления крупным городом по формированию условий для расширенного воспроизводства элементов, связей и отношений его социоприродохозяйственной системы;

- формирование конечного множества индикаторов мониторинга социально-экономического состояния крупного города, необходимого для анализа, контроля, оценки эффективности и коррекции политики местных органов самоуправления;

- обоснование структуры, масштабов, источников и содержания информационных ресурсов, необходимых для выработки эффективных управленческих решений на муниципальном уровне, а также структурно-логической схемы их формирования.

Управление социально-экономическими процессами в крупном российском городе на современном этапе обусловлено сложным взаимодействием тенденций глобализации, регионализации и рыночной трансформации. Оно имеет двойственный характер: адапционный к новой системе хозяйствования и антикризисный при трансформационном спаде. Это управление должно быть направлено на обеспечение расширенного воспроизводства совокупного потенциала города, создание благоприятных условий повышения хозяйственной и социальной активности населения в целях достижения устойчивого удовлетворения его потребностей, защиты, поддержки и реализации его интересов в условиях трансформационного спада и формирования рыночных отношений.

Концептуальные основы управления социально-экономическими процессами крупного российского города включают:

- выявление социально-экономических потребностей и интересов населения на уровне местного самоуправления;

- определение экономических методов удовлетворения этих потребностей и механизмов их применения в системе местного самоуправления;

- разработку программы мероприятий по воздействию на хозяйственную ситуацию в городе и постановку задач по их реализации местным органам власти;

- использование методов управления, обеспечивающих влияние на хозяйственные пропорции города, проведение эффективной структурной политики посредством бюджетно-финансового планирования и контроля;

- изменение организационных структур и их функций; применение новых прогрессивных технологий в системе местного самоуправления;

- разработку системы индикаторов для оценки эффективности реализации местной социально-экономической политики, используемых в процессе мониторинга.

Основными образующими факторами современного крупного города являются природно-технические, эколого-экономические, социокультурные, политико-правовые, что определяет его как сложную социоприродохозяйственную систему. Интегральный типологический критерий крупного города как объекта управления должен включать качественные и количественные составляющие, которые отражают его ресурсный потенциал, состояние среды, масштабы и динамику социально-экономических процессов, объемы и значение результатов его хозяйственной и социокультурной деятельности в национальном и международном аспектах.

Формирование эффективной системы управления социально-экономическими процессами в крупных городах в условиях рыночной трансформации повышает роль принципов: консолидации, прогрессивности, открытости, динамичности. При этом целенаправленно модифицируются основные структуры и функции, методы и формы муниципального управления крупным городом для обеспечения его устойчивого воспроизводства как социоприродохозяйственной системы.

При решении поставленных задач повышается роль и формы проявления основных функций управления социально-экономическими процессами крупного города:

- координации, что обнаруживается в практическом привлечении широких слоев жителей, социальных институтов, общественных организаций и политических партий города к совместному участию в решении его насущных социально-экономических проблем;
- организации, что предполагает разработку или выбор наиболее эффективных организационных и функциональных структур в системе управления с условием обязательного использования новых прогрессивных технологий;
- регулирования, что осуществляется в формировании механизма мобилизации и реализации экономических методов управления процессами воспроизводства в городе;
- информатизации, что направлено на адресное создание муниципальной информационной базы данных о социально нуждающихся категориях граждан в целях обеспечения социальной помощи и поддержки;
- контроля, что реализуется посредством мониторинга источников, доходов, расходов, реструктуризации, оценки эффективности и целенаправленности использования бюджета города.

Эффективное адаптационное управление крупным городом требует обеспечения соответствующими информационными ресурсами для анализа и диагностики, стратегической и тактической коррекции социально-экономических процессов. Система критериев и индикаторов, отражающих состояние и тенденции динамики среды, популяции, ресурсов, хозяйственной и социальной сферы, становится информационной основой механизма принятия эффективных управленческих решений на муниципальном уровне.

При антикризисном адаптационном муниципальном управлении, в условиях трансформационного спада, лимитирующими факторами роста и расширенного воспроизводства, а также базовыми критериями оценки социально-экономического положения города становятся: объем производства товаров и оказания услуг предприятиями города с учетом их структуры и качества; количество рабочих мест, создаваемых на предприятиях и предлагаемых на рынке труда; инвестиционная привлекательность города, предложение денег на рынке капиталов.

Объем произведенных товаров и услуг предприятиями различных отраслей городского хозяйства обуславливает увеличение или уменьшение налогооблагаемой базы, формирующей доходы муниципального бюджета. На основании анализа этого показателя определяются приоритетные направления развития отраслей экономики, а также принимаются решения об организационной и финансовой поддержке тех или иных отраслей. Показатель занятости населения позволяет формировать заключение об устойчивости социального положения в обществе. Характеристика стоимости одного рабочего места определяет уровень квалификации труда, а также уровень образования населения. Исследование инвестиционной привлекательности территории показывает объемы притока (оттока) инвестиций — основного инструмента развития производственной сферы города. На основе комплекса предлагаемых показателей для оценки уровня социально-экономического развития города предложена методика анализа состояния экономики города, апробированная в условиях Волгограда.

Все программы муниципальной информационной системы должны основываться на определении базовых информационных систем: территория (электронные карты различных масштабов, схемы и планы города, предназначенные для решения различных задач); население (адрес проживания, пол, возраст, семейное положение, образование, социальное положение и иное); юридические лица (предприятия, учреждения, организации, предприниматели); недвижимость (здания, сооружения, коммуникации, жилые и нежилые помещения и иное); финансы (сведения налоговой инспекции, казначейства, таможенного комитета, финансовых органов, отделений пенсионного фонда, фонда медицинского страхования).

Информационные технологии муниципального управления реализуются: организационно — в специальном блоке структуры местного самоуправления, обеспечивающем формирование, обработку и использование информационных ресурсов; институционально — посредством системы нормативно-правового обеспечения муниципального статуса конкретных информационных ресурсов; концептуально — в определении приоритетов и ориентиров развития процесса информатизации управления крупным городом.